



## **Accompagner le Secteur public local dans sa transition numérique**

**Dossier de présentation**

# SOMMAIRE

1.	Une nouvelle approche du conseil	4
2.	Prestations proposées	5
2.1	Stratégie de la DSI	5
2.2	Schéma Directeur des Systèmes d'Information	6
2.3	Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA)	7
2.4	Recrutement	8
2.5	Audit informatique	9
2.6	Formation	10
3.	Un Cabinet de conseil engagé	12
4.	Responsabilité Sociale des Entreprises	12
5.	Responsabilité Environnementale	12
6.	Sécurité	13
7.	CV express	13
8.	Données administratives	14
9.	Contact	14
10.	Références	15

## Suivi du document

Mise à jour majeure	Jean-Alain Thiébaud	02/02/2017	V 2.0
Mise à jour des références	Jean-Alain Thiébaud	05/01/2017	V 1.2
Corrections diverses et mises à jour	Jean-Alain Thiébaud	25/10/2016	V 1.1
Création initiale du document	Jean-Alain Thiébaud	02/05/2016	V 1.0
<b>Objet</b>	<b>Auteur</b>	<b>Date</b>	<b>Version</b>



## 1. Une nouvelle approche du conseil

Créé en avril 2016, KBU Conseil intervient uniquement dans le domaine des Systèmes d'Information pour les Collectivités Locales.

Son objectif : accompagner le Secteur Public Local dans sa transition numérique.

Son originalité se fonde sur

- ✓ des modalités d'intervention pragmatiques et opérationnelles
- ✓ une écoute attentive des besoins exprimés par les Elus et les Services
- ✓ une grande disponibilité et réactivité
- ✓ un réel engagement tout au long de la mission
- ✓ une totale immersion dans les services de la Collectivité
- ✓ une réelle expertise et indépendance
- ✓ le transfert de ses savoir-faire
- ✓ le partage des informations à l'aide de son extranet
- ✓ une veille permanente : solutions, sociétés, technologies, réglementation, retours d'expérience, ...
- ✓ une présence dans les réseaux professionnels : IDEAL Connaissances, Forum pour la Gestion des Villes, CNFPT, Apronet, COTER Club, CINOV-IT, ...
- ✓ un manuel Qualité opérant
- ✓ un outillage innovant (souvent open source) pour assurer ses missions
  - logiciel de rédaction de pièces administratives des marchés
  - logiciel de gestion de projet
  - logiciel de cartes heuristiques
  - logiciel de gestion de contenu (CMS)
  - logiciel de gestion documentaire
  - solution gratuite de visioconférence
  - extranet

## 2. Prestations proposées

### 2.1 Stratégie de la DSI



KBU Conseil apporte son expertise et ses recommandations sur les aspects suivants :

- ✓ Le Projet de Direction, en lien avec le Projet de mandat et le Projet d'Administration Générale.
- ✓ Les missions
- ✓ L'organigramme
- ✓ Les effectifs, les qualifications, l'absentéisme, ...
- ✓ Les instances de pilotage (CODIR, comités de pilotage, comités techniques, ...)
- ✓ Les locaux de bureaux et techniques (salle informatique, sous-répartiteurs, ...)
- ✓ Les moyens matériels
- ✓ Les horaires et les plannings
- ✓ Les charges de travail
- ✓ Les coûts par activité
- ✓ La gestion des projets
- ✓ La sécurité (juridique, logique, physique, ...)
- ✓ Les référentiels, la charte informatique
- ✓ Les rapports d'activité
- ✓ Les outils (supervision des infrastructures, gestion de parc, gestion de l'assistance utilisateurs, prise de contrôle à distance, webconférence, gestion de projet, ...)

Forts de ses dernières expériences de DSI mutualisé et de Consultant, KBU Conseil accompagne également les projets de mutualisation de DSI.

## 2.2 Schéma Directeur des Systèmes d'Information



Même si parfois l'utilité du Schéma Directeur des Systèmes d'Information (SDSI) est contestée, nous avons la faiblesse de penser qu'il garde tout son intérêt pour éclairer la Collectivité sur ses grandes orientations numériques à l'horizon de 3 ou 5 ans.

Il ne s'agit plus, comme on l'a trop souvent vu par le passé, de remettre un document de plusieurs centaines de pages qui ne contient qu'une compilation de l'existant ou un verbatim de réunions.

Pour réaliser ce SDSI, commencer par une très large concertation sous forme d'une démarche participative permettant aux différents acteurs de s'exprimer au cours de réunions, de séminaires et d'ateliers.

Ensuite, identifier les axes forts de travail de ce Schéma Directeur.

Par exemple :

- ✓ l'installation d'une nouvelle gouvernance du système d'information
- ✓ la définition d'une trajectoire claire pour les années à venir
- ✓ une nouvelle organisation des équipes informatiques

Enfin,

- ✓ valider la cible sur la base
  - des objectifs stratégiques et opérationnels de la Collectivité
  - des besoins identifiés par les acteurs
  - en intégrant la nécessité d'urbanisation du SI
- ✓ identifier et qualifier chaque projet en fonction de
  - sa contribution à l'atteinte des objectifs
  - son coût (interne et externe) et son retour sur investissement
  - sa durée
  - son niveau de risque (financier, humain, technologique, ... )
- ✓ construire des scénarios permettant de mener les projets identifiés en tenant compte des contraintes et des priorités.

## 2.3 Assistance à Maîtrise d’Ouvrage (AMOA)



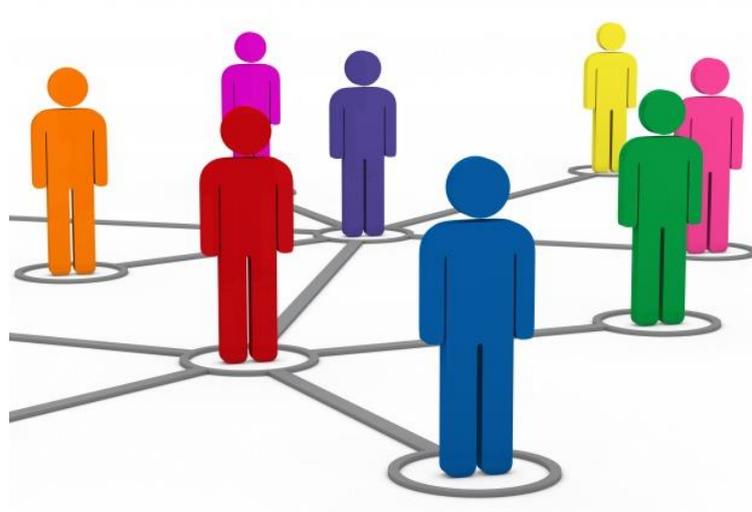
Il est coutume de dire qu'il existe des centaines de métiers différents dans nos organismes. Pour chacun de ces métiers, il est nécessaire de disposer d'applications informatiques pour assurer au mieux nos compétences et nos missions.

L'on trouve donc dans les Collectivités des dizaines voire centaines d'applications. C'est d'ailleurs l'une des challenges des DSI de faire cohabiter l'ensemble de ces progiciels, issus d'éditeurs différents et dans des environnements techniques multiples.

Fort du pilotage d'une centaine de projets applicatifs tous menés à bien, KBU Conseil vous accompagne sous forme d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMOA) :

- ✓ analyse de l'existant
- ✓ expression des besoins
- ✓ étude préalable
- ✓ organisation de présentations
- ✓ état de l'art
- ✓ rédaction du CCTP
- ✓ proposition de critères de jugement des offres
- ✓ rédaction du RAO
- ✓ participation à la phase de négociation (le cas échéant)
- ✓ accompagnement à la mise en œuvre
  - réunion de lancement
  - COPIL, Comités Techniques, ...
  - phases de recette : MOM, VA, VSR, ...

## 2.4 Recrutement



Pour KBU Conseil, la réussite de l'informatique dans les Collectivités passe notamment par la qualité des équipes en charge de la mettre en œuvre.

Expertise bien sûr mais aussi posture, engagement, valeurs, ...

Vous recherchez votre prochain(e) DSI, un(e) Responsable des études, un(e) Administrateur(trice) Système et Réseau, un(e) Chef(fe) de projet, un(e) Responsable utilisateurs, ...

KBU Conseil vous accompagne :

- ✓ rédaction de la fiche de poste
- ✓ rédaction de l'annonce
- ✓ identification des supports de publication
- ✓ étude des CV
- ✓ participation aux entretiens de recrutement
- ✓ ...

## 2.5 Audit informatique



Même s'il n'a pas un caractère obligatoire, un audit informatique peut préparer sa Collectivité à une démarche de mutualisation, de réorganisation des Services ou de la DSI, à la mise en œuvre d'un nouveau projet, à vérifier une conformité juridique, à anticiper une évolution technique majeure, ...

KBU Conseil vous propose de réaliser un audit de votre informatique sur les axes :

- ✓ stratégiques
- ✓ organisationnels
- ✓ humains
- ✓ techniques
- ✓ financiers

## 2.6 Formation



Les formations proposées par KBU Conseil portent sur les Systèmes d'Information (SI) :

- ✓ sensibilisation aux grands enjeux des TIC
- ✓ gouvernance du SI
- ✓ aide au choix de solutions
- ✓ gestion collaborative de projets

en prenant en compte les spécificités du Secteur Public impactantes les SI :

- ✓ usagers vs clients
- ✓ gouvernance Elus / Direction Générale / Direction assurant la maîtrise d'ouvrage / DSI
- ✓ environnement règlementaire : statuts de la fonction publique, réforme des collectivités territoriales, charte Marianne, référentiels d'interopérabilité, d'accessibilité et de sécurité, ...
- ✓ Code des Marchés Publics
- ✓ prestataires spécialisés secteur public
- ✓ des dizaines de métiers et donc un parc applicatif hétérogène de plusieurs dizaines voire centaines d'applications
- ✓ contraintes budgétaires
- ✓ mutualisation de services, ...

## **Public**

Elus, Directions générales, Directions assurant des maîtrises d'ouvrage de projets informatique, Chefs de projet, et bien sûr agents des DSI.

## **Prérequis**

Il n'y a pas de prérequis technique.

Toutefois, la connaissance du monde des collectivités et une bonne culture informatique permettront de profiter au mieux de ces formations.

## **Pédagogie**

D'un point de vue pédagogique l'approche form'action est toujours privilégiée ainsi que le partage des pratiques terrain, la mise en commun de l'expérience de l'intervenant et des participants, les considérations concrètes. Moins de théorie et beaucoup de pratique pour une formation très opérationnelle.

Avec chaque formation est fournie une boîte à outil (BAO) : exemple de DCE, recensement des solutions et des acteurs, retours d'expérience, bibliographie, webographie, revues, livres blancs, sitothèque, salons, associations et clubs professionnels, ...

A l'issue de sa formation et armé de sa BAO, chaque participant doit avoir acquis une réelle maîtrise et être autonome pour poursuivre son expertise du domaine concerné.

## **Durée**

La durée de chaque formation est d'une journée. Toutefois KBU Conseil aura plaisir de s'adapter aux demandes de Collectivité souhaitant approfondir ces différents sujets sur plusieurs jours.

## **Catalogue de formation**

L'on trouvera sur notre site internet les onze fiches formation actuellement au catalogue de KBU Conseil.

N° d'enregistrement de la déclaration d'activité de formation : *en cours*

### 3. Un Cabinet de conseil engagé

Pour KBU Conseil, l'assistance à maîtrise d'ouvrage ne s'arrête pas à la formalisation de recommandations. Notre vision du conseil est de s'impliquer dans la durée sur les projets qui lui sont confiés, au-delà de la réalisation de la mission.

C'est pourquoi nous nous engageons à suivre chaque projet pendant un an, à l'issue de notre prestation.

Cette phase de suivi, équivalente à une journée de travail de 8 heures hors site, n'est pas facturée.

KBU Conseil répond à toute question, objet de la prestation, par courrier, courriel, téléphone ou visioconférence, pendant un an à l'issue de la mission.

### 4. Responsabilité Sociale des Entreprises



Depuis 2016, Jean-Alain Thiébaud, fondateur / consultant de KBU Conseil assure du bénévolat de compétence dans son domaine d'expertise au sein de l'association Passerelles & Compétences (<http://www.passerellesetcompetences.org>).

### 5. Responsabilité Environnementale

Sensible aux problèmes environnementaux, KBU Conseil adopte des éco-gestes :

- ✓ les déplacements en transports en commun sont privilégiés
- ✓ réunions en visioconférence
- ✓ dématérialisation des documents
- ✓ transmission et le suivi des factures dématérialisées par Chorus Portail Pro
- ✓ recto/verso par défaut sur les imprimantes et utilisation de papier recyclé
- ✓ mention "N'imprimer que sur nécessaire" en bas des courriels, ...

## 6. Sécurité

La sécurité informatique vise cinq principaux objectifs :

- ✓ l'intégrité
- ✓ la confidentialité
- ✓ la disponibilité
- ✓ la non répudiation
- ✓ l'authentification

Afin de respecter ces objectifs et d'assurer la sécurité maximale de ses activités et de celle de ses clients, KBU Conseil a mis en œuvre plusieurs dispositifs :

- ✓ pare-feu
- ✓ antivirus, spyware, adware, ...
- ✓ antispam
- ✓ sauvegarde locale et externalisée sur cloud souverain (conforme à la note d'information du Ministère de la Culture du 5 avril 2016)
- ✓ certificat de signature électronique
- ✓ respect des recommandations de la CNIL en matière de sécurité informatique
- ✓

## 7. CV express



Jean-Alain Thiébaud, 64 ans, consultant.  
Ingénieur CNAM en Physique et Métrologie.  
DSI de Collectivités pendant 30 ans.  
Fondateur de KBU Conseil en avril 2016.  
Membre du COPIL TIC du réseau IDEAL Connaissances.

En début de carrière, ingénieur d'études chez Electrolux/Arthur Martin puis correspondant de l'Agence De l'Informatique en Champagne-Ardenne.

Rejoint la Région Champagne-Ardenne en 1988 en tant que Directeur des Systèmes d'Information et poursuit cette mission de DSI de Collectivités pendant trente ans :



Expert près la Cour d'Appel de Reims dans les années 1990.

## **8. Données administratives**

Date de création : avril 2016

Forme juridique : microentreprise

Numéro SIRET : 512879453 00045

Code NAF : 6202A - Conseil en systèmes et logiciels informatiques

Code CPV : 72600000-6 - Services d'assistance et de conseils informatiques

Transmission des factures par Chorus Portail Pro depuis le 01/01/2017

RC Pro auprès d'HISCOX

## **9. Contact**

Jean-Alain Thiébaud, consultant

[jean-alain.thiébaud@kbuconseil.com](mailto:jean-alain.thiébaud@kbuconseil.com)

KBU Conseil

24 rue de l'Orangerie

78000 Versailles

## 10. Références

- ✓ Des centaines de projets de management, fonctionnels et techniques menés avec succès pendant trente ans en tant que DSI de Collectivités.
- ✓ Intervenant/Formateur à IDEAL Connaissances, au Forum pour la Gestion des Villes, pour le Groupe Territorial et pour le CNFPT.

Depuis avril 2016, en tant que KBU Conseil, tableau des références ci-dessous :

Organisme	Missions	Date	Volume	Contact
Communauté d'agglomération du Pays Châtelleraudais (CAPC)	Audit du Service Commun Numérique dans le cadre de l'extension de la CAPC <i>Avec le Cabinet « Conduite du Changement »</i>	Décembre 2016 à mai 2017	20 jours	Emmanuelle Adam, DGA Ressources <a href="mailto:emmanuelle.adam@capc-chatellerault.fr">emmanuelle.adam@capc-chatellerault.fr</a>
Conseil départemental de la Haute-Garonne (CD 31)	Animation d'une journée sur la transformation numérique pour 60 cadres du CD 31	30 septembre 2016	1 jour	Didier Langolff, DSI <a href="mailto:langolff.d@cd31.fr">langolff.d@cd31.fr</a>
Forum Très Haut Débit 2016 Marseille	Animation d'un atelier sur l'e-administration, la GRC, la dématérialisation, ...	6 septembre 2016	1 jour	Jean-Michel Rosenal, Responsable pédagogique <a href="mailto:jm.rosenal@idealconnaissances.com">jm.rosenal@idealconnaissances.com</a>
SIGIDURS (syndicat gestion déchets Sarcelles)	Mise en œuvre d'un ERP Déchets Recrutement Responsable SI Audit informatique Gestion documentaire	Mai 2016 à avril 2017	20 jours	Vincent Casper, DGS <a href="mailto:vincent.casper@sigidurs.fr">vincent.casper@sigidurs.fr</a>
Communauté d'agglomération des Portes de l'Eure (CAPE)	Accompagnement au recrutement du DSI mutualisé CAPE et Vernon	Juin 2016	1 jour	Jean-François Letourneur, DGS CAPE <a href="mailto:jfletourneur@vernon27.fr">jfletourneur@vernon27.fr</a>
Mairie de Montigny-lès-Cormeilles	Audit des infrastructures informatiques	Mai 2016	3 jours	Laurent Borycki, DGST <a href="mailto:laurent.borycki@ville-montigny95.fr">laurent.borycki@ville-montigny95.fr</a>