

CATALOGUE DES FORMATIONS 2018

SOMMAIRE

1. Présentation du cabinet KBU Conseil	2
2. Offre de formation.....	3
3. Profil des stagiaires.....	3
4. Pré-requis.....	3
5. Pédagogie.....	3
6. Durée	3
7. Fiches formation	3
1. L'état de l'art TIC du Secteur Public Territorial en 2018.....	4
2. Conduire un projet informatique dans sa Collectivité.....	5
3. Choisir un logiciel de gestion pour sa Collectivité	6
4. La donnée	7
5. Mettre en œuvre un Systèmes d'Information Géographique (SIG) dans sa Collectivité	8
6. Mener un projet Open Data dans sa Collectivité.....	9
7. Panorama des solutions open source pour sa Collectivité	10
8. La fonction Systèmes d'Information dans sa Collectivité	11
9. Les marchés publics d'informatique	13
10. Réduire les coûts informatiques dans sa Collectivité	14
11. Accompagner la DSI dans la rédaction d'un projet de service, d'une charte informatique, d'un contrat de service (SLA) ou d'un Plan d'Assurance Qualité (PAQ)	15
12. Outiller la DSI de sa Collectivité.....	16

1. Présentation du cabinet KBU Conseil

KBU Conseil est un cabinet de conseil dans le domaine des Systèmes d'Information adressant exclusivement les Collectivités locales.

Créé en avril 2016 par un directeur informatique ayant exercé trente ans en Collectivités, KBU Conseil propose une approche simple et pragmatique pour aider les collectivités à mieux utiliser l'informatique.

KBU Conseil propose également de nombreuses prestations pour vous accompagner dans votre transition numérique : assistance à maîtrise d'ouvrage, audit, schéma directeur, études, animation de journées professionnelles, ...



Coordonnées

KBU Conseil
24 rue de l'Orangerie
78000 Versailles

<mailto:contact@kbuconseil.com>
<http://www.kbuconseil.com>

SIRET : 512879453 00045
APE : 6202A

Contact

Jean-Alain Thiébaud
jean-alain.thiebaud@kbuconseil.com
☎ 06 20 96 07 88

2. Offre de formation

Les formations proposées par KBU Conseil portent sur les **Systèmes d'Information (SI)** :

- sensibilisation aux grands enjeux des TIC
- gouvernance du SI
- aide au choix de solutions
- gestion collaborative de projets

en prenant en compte les spécificités du **Secteur Public** impactantes les SI :

- usagers vs clients
- gouvernance Elus / Direction Générale / Direction assurant la maîtrise d'ouvrage / DSI
- environnement règlementaire : nomenclatures comptables, statuts de la fonction publique, réforme des collectivités territoriales, charte Marianne, référentiels d'interopérabilité, d'accessibilité et de sécurité, ...
- Code des Marchés Publics
- prestataires spécialisés secteur public
- des dizaines de métiers et donc un parc applicatif hétérogène de plusieurs dizaines voire centaines d'applications
- contraintes budgétaires
- mutualisation de services, ...

3. Profil des stagiaires

Elus, Directions générales, Directions assurant des maîtrises d'ouvrage de projets informatique, Chefs de projet, et bien sûr agents des DSI.

4. Pré-requis

Il n'y a pas de pré-requis technique. Toutefois, la connaissance du monde des collectivités et une bonne culture informatique permettront de profiter au mieux de ces formations.

5. Pédagogie

D'un point de vue pédagogique l'approche **form'action** est toujours privilégiée ainsi que le partage des pratiques terrain, la mise en commun de l'expérience de l'intervenant et des participants, les considérations concrètes. Moins de théorie et beaucoup de pratique pour une formation très opérationnelle.

Avec chaque formation est fournie une **boîte à outil** (BAO) : exemple de DCE, recensement des solutions et des acteurs, retours d'expérience, bibliographie, webographie, revues, livres blancs, sitothèque, salons, associations et clubs professionnels, ...

A l'issue de sa formation et armé de sa BAO, chaque participant doit avoir acquis une réelle maîtrise et être autonome pour poursuivre son expertise du domaine concerné.

6. Durée

La durée de chaque formation est d'une journée. Toutefois KBU Conseil aura plaisir de s'adapter aux demandes de Collectivité souhaitant approfondir ces différents sujets sur plusieurs jours.

7. Fiches formation

L'on trouvera ci-après les onze fiches formation actuellement au catalogue de KBU Conseil.

1. L'état de l'art TIC du Secteur Public Territorial en 2018

Objectifs

Au-delà de la présentation des grands enjeux informatiques, cette journée permettra de partager un vocabulaire commun, de mieux appréhender les concepts et la stratégie des acteurs.

Elle facilitera le dialogue entre la direction générale et les directions assurant des maîtrises d'ouvrage de projets informatiques avec les équipes de la DSI.

Programme

Un peu d'histoire

- évolutions : technologiques depuis 50 ans, organisationnelles et sociologiques, de la demande

Une DSI enjeux des enjeux

- quelle organisation pour répondre aux défis de 2018
- quelle gouvernance, quelles modalités pour répondre aux demandes
- l'urbanisation de la DSI, les référentiels de la DSI, ses outils

Grands enjeux organisationnels

- la gouvernance du Système d'Information
- la gestion collaborative des projets
- l'assistance utilisateur, les contrats de service, les chartes informatiques
- l'externalisation, l'infogérance

Grands enjeux informatiques

- la sécurité : juridique (RGPD), logique et physique
- e-réputation, identité numérique
- la dématérialisation, les télé-procédures
- les SIG : Systèmes d'Information géographique
- les projets X'net : intranet, internet et extranet
- la GRC : Gestion de la Relation Citoyen
- l'open data, les réseaux sociaux ;
- une informatique durable : le green IT
- la smart city

Grands enjeux technologiques

- la gestion des identités, annuaires, SSO
- la virtualisation, le client léger, le poste de travail
- la bureautique, la messagerie
- l'open source, le cloud computing, le nomadisme, le web 2.0, la téléphonie sur ip, ipv6

L'aménagement numérique des territoires

- le FFTH : la fibre optique pour tous et les solutions alternatives : Wimax, satellite, réseaux mesh, ..
- la couverture en téléphonie mobile, la 4G
- les dispositifs de réduction de la fracture numérique : espaces publics numériques

2. Conduire un projet informatique dans sa Collectivité

Objectifs

Alors que l'on constate que 70 % des projets informatiques sont des échecs, cette journée permettra de réduire ces causes d'échec par un rappel des concepts, du vocabulaire, des méthodes et des outils. Elle facilitera le dialogue entre la direction générale et les directions assurant des maîtrises d'ouvrage de projets informatiques avec les équipes de la DSI.

Au cours de cette journée, nous utiliserons des logiciels de gestion de projet pour illustrer cette formation.

Programme

La gestion de projet

- de quoi parle-t-on
- les classiques : objectifs, délais, coûts, ressources
- la gouvernance, les instances, le pilotage
- les outils de gestion de projet
- spécificités de la gestion de projet en collectivités

L'expression des besoins

- étude de l'existant
- recours à une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) ?
- fonctionnalités attendues, calendrier, estimation des coûts, forme du marché
- recensement de ressources : livres, études, retours d'expérience, salons, normes
- identification des solutions existantes, visites de collectivités
- communication
- note de lancement de projet (étape de Go/NoGo)

La consultation

- finalisation du Dossier de Consultation des Entreprises (DCE)
- procédure de consultation
- analyse des offres
- aspects administratifs

La mise en œuvre du projet

- réunion de lancement
- aspects techniques
- accompagnements : formations, paramétrages, reprises des données, déclaration CNIL
- les étapes de recette : MOM, VA, VSR
- la fin du projet : le passage en exploitation

3. Choisir un logiciel de gestion pour sa Collectivité

Objectifs

Les collectivités disposent d'un parc applicatif de 50 à 100 logiciels, à compléter, à adapter ou à renouveler en permanence. Devant la multiplication des offres comment choisir les solutions correspondant le mieux aux objectifs de sa collectivité.

Programme

Généralités

- progiciels, logiciels, développements spécifiques
- spécificités de l'informatique des collectivités
- urbanisation du Système d'Information (SI)
- les différents SI : financier, ressources humaines, juridique, logistique, administratif, documentaire, décisionnel, patrimoine, géographique, technique, culturel, sportif, sécurité, économique, transport et déplacement, urbanisme, logement, services à la population, social, éducation et enseignement, ...

Caractéristiques d'un progiciel

- positionnement et fonctionnalités
- prestations associées : formations, paramétrage, conduite de projet, maintenance
- aspects techniques
- l'éditeur : stratégie, pérennité
- références
- évolutions à cinq ans (road map)

Conduire un projet informatique (jusqu'au choix de la solution)

- expression des besoins
- consultation

Choisir un progiciel

- une approche systémique
- des critères objectifs
- des éléments subjectifs
- anticiper les cinq à dix ans à venir
- une vision Système d'Information
- une solution en adéquation avec les ambitions de sa collectivité

4. La donnée

Objectifs

La donnée est au centre des sujets qui font notre actualité : RGPD, open data, big data, business intelligence, smart city, ...

Pour autant, l'on constate que la qualité des données saisies dans nos qualités est largement perfectible. L'objectif de ce cours est un véritable plaidoyer pour l'amélioration de nos données !

Programme

Généralités

- qu'est-ce qu'une donnée ?
- constat sur la qualité des données de qualité
- enjeux d'une donnée de qualité
- les normes

Comment améliorer la saisie des données

- charte de saisie
- actions de sensibilisation
- fiches de poste et entretien professionnel
- actions auprès des éditeurs de progiciels
- automatisation de la saisie (LAD, RPA, ...)
- subsidiarité de la saisie

Traiter les données

- à partir de la Base Adresse Nationale, exemple de traitement de données avec un tableur et un ETL

Open data

- qu'est-ce que l'open data
- nécessité de disposer de données de qualité

5. Mettre en œuvre un Systèmes d'Information Géographique (SIG) dans sa Collectivité

Objectifs

Après une présentation de quelques généralités sur les Systèmes d'Information Géographiques (SIG) l'objectif de cette formation consistera à proposer une méthodologie de mise en œuvre d'un SIG dans sa Collectivité.

Au cours de cette journée, nous utiliserons un SIG open source (QGIS) et un outil de webmapping (Openlayer interfacé avec le CMS Drupal) pour illustrer cette formation.

Programme

Généralités

Historique et définition

Les composantes du SIG : logiciels, données, matériels, méthodologie et ... utilisateurs

Données, objets, topologie, métadonnées

Acquisition des données

Les systèmes de représentation

Les modèles de SIG : métrique ou topologique

Les SIG en 3D : Modèle Numérique de Terrain (MNT) et d'Élévation (MNE)

Mode de représentation de l'information géographique : vecteur ou raster

Les solutions SIG : propriétaires et open source

Impact du web 2.0 sur les SIG : webmapping, géoweb, ...

SIG et collectivités

Domaines d'applications - Éléments de coût d'un projet SIG

Urbanisation du Système d'Information : position du SIG

Mutualisation des SIG

Le nouveau système de coordonnées RGF93 / Lambert 93 - Les normes ISO, EDIGÉO, la directive INSPIRE

Mise en œuvre d'un SIG

Phase préparatoire :

- Définir le projet, identifier les acteurs, arrêter la méthode de mise en œuvre, spécifier l'organisation du projet, établir le plan de communication
- Analyser les besoins
- Elaborer les scénarios

Phase opérationnelle :

- Rédaction du DCE (prestations, données, matériels, prestations ...)
- Lancement de la consultation et choix de la solution
- Mise en œuvre, actions d'accompagnement

Phase d'évaluation

- Bilan du projet
- Tableaux de bord de suivi des indicateurs

6. Mener un projet Open Data dans sa Collectivité

Objectifs

Encore nouvelle en France la mise à disposition des données publiques rencontre un très fort engouement.

Après un rappel de généralités sur l'Open Data, l'objectif de cette journée est de fournir l'ensemble des outils nécessaires pour mener un projet Open Data dans sa collectivité : méthodologie, cadre juridique, solutions techniques, prestataires, ...

Programme

Généralités

Une histoire récente ... mais pas tant que cela

Définition de l'Open Data

Concepts voisins : web 2.0, e-démocratie, collaboratif, innovation ouverte, participatif, crowdsourcing, ...

Données publiques et données exclues.

Cadre juridique et licences

Modèle économique et écosystème

Domaines d'application

La mission Etalab du gouvernement français

Le rôle de l'APIE, la CADA, la directive européenne INSPIRE

Les outils : le langage SPARQL et le logiciel open source CKAN, ...

Les premiers retours d'expérience des collectivités

Mener un projet Open Data dans sa collectivité

Méthodologie

Cadre juridique, choix du type de licence

Aspects techniques :

- les données : formats, sémantiques, syntaxes, méthodes d'accès,
- les plateformes, portails : internes ou hébergés

Prestataires

Conduite du projet

7. Panorama des solutions open source pour sa Collectivité

Objectifs

L'objectif de cette formation consiste à dresser le panorama des solutions open source pouvant être utilisées dans les collectivités après avoir donné un cadre de référence des logiciels libres.

La plupart des solutions évoquées au cours de la formation pourront faire l'objet d'une rapide présentation en fonction des attentes des participants.

Programme

Cadre de référence

Logiciels open source vs logiciels commerciaux, définitions, ...

Les types de licence open source

Aspects juridiques, le CCAP-TIC, le Référentiel Général d'Interopérabilité (RGI)

L'éco-système open source : SSLL, intégrateurs, organismes de formation, sociétés de conseils, associations, ...

Le socle interministériel des logiciels libres (SILL 2018).

Panorama des solutions open source

Solutions métiers

Gestion du courrier, des cimetières, des élections, des marchés publics, de la Relation Citoyen (GRC), de la Police Municipale, du temps, des stocks, de la réservation de salles, de la photothèque

Système Informatique de Gestion des Bibliothèques (SIGB)

Gestion des Espaces Publics Numériques (EPN)

Systèmes d'Information Géographique (SIG)

Solutions transversales

Bureautique, messagerie / agenda

PAO, retouche d'images, dessin vectoriel, imprimante pdf, mind mapping, ...

Gestion de contenu (CMS) pour développer des sites internet, intranet et extranet

Gestion Electronique de Document (GED)

Outils pour l'open data

Solutions pour la DSI

Gestion de projet, de gestion de parc informatique, inventaire et help desk, prise de contrôle à distance

Gestion de supervision des infrastructures informatiques

Solution d'intégration de données (ETL)

Bases de données, serveurs web, serveurs d'applications, langage de développement, outils de modélisation

Solutions d'architecture réseau : système d'exploitation, annuaire, gestion de fichiers, sauvegardes, ...

Retours d'expérience

Présentation de collectivités ayant mis en œuvre avec succès des solutions open source.

8. La fonction Systèmes d'Information dans sa Collectivité

Objectifs

Les Directions Générales souhaitent légitimement s'assurer de l'adéquation et de la performance de leur organisation informatique ainsi que du contrôle et du pilotage de leurs Systèmes d'Information (SI). L'objectif de cette formation consiste à revisiter l'ensemble de la fonction SI : cadre d'intervention, organisation, gouvernance, ressources, missions, ...

Programme

Cadre d'intervention

- de la mécanographie au SI vers le Lean IT et l'ingénierie des connaissances
- définition du SI, rôle et responsabilité de la Direction des Systèmes d'Information (DSI)
- positionnement dans l'organigramme
- allier performance et gestion des risques (politique de sécurité)
- attentes des Elus, responsabilité de la DG, rôle du DSI

Organisation de la DSI

- pôle Applicatif
- pôle Infrastructure
- pôle Support
- pôle Administratif, Financier et Juridique
- positionnement du SIG
- autres : RSSI, écoles/collèges/lycées, reprographie/imprimerie, espaces multimédias, ...

Gouvernance du SI

- définition
- schéma directeur
- portefeuille de projets, la gestion collaborative des projets
- urbanisation du SI
- communication du SI
- évaluation du SI : mesure et suivi de la performance, parangonnage
- analyse SWOT : forces, faiblesses, opportunités, risques
- référentiels, best practices

Gestion efficace des Ressources de la DSI

- budget et suivi des coûts
- ressources humaines
- correspondants informatiques
- externalisation
- marchés publics
- chartes informatiques, engagements de service, contrats de service

Missions de la DSI

- accompagner les métiers
- accompagner les utilisateurs
- garantir la performance et la sécurité du SI

Grands enjeux informatiques

sécurité : juridique, logique et physique ; e-réputation, identité numérique ; e-administration, dématérialisation, télé-procédures ; SIG (Systèmes d'Information Géographique) ; projets X'net (intranet, internet et extranet) ; GRC (Gestion de la Relation Citoyen) ; open data ; réseaux sociaux ; informatique durable (green IT)

Grands enjeux technologiques

gestion des identités, annuaires, SSO ; virtualisation ; client léger ; poste de travail ; bureautique ; messagerie ; open source ; cloud computing ; nomadisme ; web 2.0 ; téléphonie sur ip ; ipv6

L'aménagement numérique des territoires

FFTH : la fibre optique pour tous ; solutions alternatives à la fibre : Wimax, satellite, réseaux mesh, ... ; couverture en téléphonie mobile, 4G ; espaces publics numériques : outils de réduction de la fracture numérique ; leTerritoire numérique

Outils de la DSI

- Référentiels

CoBIT, Itil, RGI, RGAA, RGS

- Méthodes et modèles

Merise, UML, MVC ...

- Logiciels

cartographie applicative, gestion de parc et de la hot-line, télédistribution, prise de contrôle à distance, supervision des infrastructures techniques et applicatives, gestion de câblage, gestion de la téléphonie, gestion des périphériques d'impression, ...

- Outils administratifs

gestion financière, gestion des ressources humaines, gestion de planning, gestion de projet, gestion des marchés publics, gestion de courrier, gestion des délibérations

9. Les marchés publics d'informatique

Objectifs

Face à la complexité et à la diversité des marchés publics d'informatique, cette journée a pour but de mettre l'accent sur les bonnes pratiques et les erreurs à éviter, présenter le nouveau CCAG-TIC et faire un point sur la dématérialisation.

Au cours de cette journée, nous utiliserons des logiciels de gestion des marchés publics pour illustrer cette formation.

Programme

Une culture marchés publics commune

Principaux généraux des marchés publics – Le CMP 2017 (applicable depuis le 1^{er} avril 2017)

Les acteurs de la commande publique : les acheteurs, les entreprises, les juristes, les techniciens, les élus, les organes de contrôle

Les types de procédure : négocié, restreinte, adaptée (MAPA), ouverte, dialogue compétitif

Les types de marché : Travaux, Fournitures et Services

Tableau des procédures, seuils et délais

Les marchés ordinaires, à bons de commande, à tranches conditionnelles (affermisssement) et les avenants

Les grandes étapes d'un marché

Les marchés publics informatiques

Diversité et complexité des marchés publics d'informatique

Acquisition et mise en œuvre d'équipements matériels, de progiciels (gestion financière, élections, ...), de logiciels standards (bureautique, anti-virus, ...), des développements spécifiques, sites internet, intranet et extranet, maintenance et TMA, marchés de télécoms, marchés d'infogérance et d'externalisation, marchés d'Assistance à maîtrise d'ouvrage, d'audit, de schéma Directeur Informatique, d'accompagnement du changement, de formation, de consommables et petits équipements, etc

Le CCAG-TIC

Clauses communes aux différents CCAG, cas d'utilisation, définition contractuelle du logiciel (standard ou spécifique), notions de résultats et de garanties, système de redevance, chapitre Tierce Maintenance Applicative Infogérance, etc

La dématérialisation des marchés publics

Définitions, signature électronique, certificats électroniques, copie de sauvegarde, profil d'acheteur, ...

Un achat public durable

Définition, périmètre, enjeux, caractéristiques, fondements juridiques, qualité écologique, cycle de vie et caractéristiques environnementales des produits, écolabels, écoproduits, circulaire du 3 décembre 2008 État exemplaire, Grenelle 1 de l'environnement

Autres points abordés

Prise en compte du handicap, codes CPV et NUTS, qu'est-ce que l'UGAP, etc

10. Réduire les coûts informatiques dans sa Collectivité

Objectifs

Dans une période de ressource financière rare, la pression sur les coûts informatiques reste un défi permanent pour les DSI. L'objectif de cette journée est de présenter quelques pistes d'économies envisageables, tout en respectant les objectifs fixés par les Elus et les Directions générales et sans nuire à la qualité du service rendu.

Si l'on ne peut pas réduire tous les postes budgétaires d'une DSI, il est possible par exemple de réduire de 50 % son budget télécoms ou de 30 % son budget impression !

Programme

Auditer ses coûts informatiques

Outils comptables et budgétaires

Outil de gestion de parc informatique et de help-desk

Outils de gestion de la téléphonie

Outils de gestion du parc d'imprimante

Outils de gestion des énergies (électricité, eau, ...)

Liste des marchés et contrats

Indicateurs de gestion, tableaux de bord

Evaluation du degré d'utilisation (d'utilité) des matériels et logiciels

Parangonnage avec des Collectivités comparables

Domaines de réduction de coûts envisageables

Les abonnements / consommation en téléphonie fixe et mobile, accès internet, liaisons inter-sites, ...

Les parcs d'imprimantes, copieurs, traceurs, ...

Les postes de travail, les serveurs, ...

La salle informatique

Quelques pistes, sources de réduction de coût

Mettre en œuvre des solutions permettant de générer des économies : logiciels libres, téléphonie sur ip, virtualisation, externalisation de la messagerie, des outils collaboratifs, de la bureautique, d'applications, etc

Mutualiser les ressources, centraliser les achats, renégocier les contrats

Développer le Green IT , allonger la durée de vie des équipements

Standardiser au maximum les postes de travail

Accroître l'efficacité du support

Renforcer la gouvernance du SI

Développer la qualité : levier de réduction des coûts informatiques

Elaborer une charte informatique, des contrats de niveau de service (SLA), un Plan d'Assurance Qualité (PAQ)

Adapter l'organisation de la DSI : organisation « plate »

Automatiser les tâches routières, l'exploitation des applications métier

11. Accompagner la DSI dans la rédaction d'un projet de service, d'une charte informatique, d'un contrat de service (SLA) ou d'un Plan d'Assurance Qualité (PAQ)

Objectifs

L'objectif de cette journée est d'accompagner les DSI dans la rédaction d'un projet de service, d'une charte informatique, d'un contrat de service ou d'un plan d'assurance qualité.

Dans un temps assez contraint (deux heures environ pour chaque type de document) chaque participant aura néanmoins tous les outils de base pour adapter ces documents à sa Collectivité.

Programme

Le projet de service

Objectifs

Principales rubriques, clauses, engagements

Modalités d'élaboration, acteurs

Exemples de projets de service

La charte informatique

Objectifs

Principales rubriques, clauses, engagements

Modalités d'élaboration, acteurs

Exemples de chartes informatiques

Le contrat de service (Service Level Agreement)

Objectifs

Principales rubriques, clauses, engagements

Modalités d'élaboration, acteurs

Exemples de contrats de service

La Plan d'Assurance Qualité (PAQ)

Objectifs

Principales rubriques, clauses, engagements

Modalités d'élaboration, acteurs

Exemples de PAQ

12. Outiller la DSI de sa Collectivité

Objectifs

L'une des missions de la DSI consiste à accompagner les Directions dans la mise en œuvre de leurs solutions métiers. Curieusement, l'on oublie parfois qu'il faut aussi informatiser ... la DSI !

L'objectif de cette formation consiste à dresser le panorama des référentiels, méthodes, logiciels et outils que l'on devrait trouver dans les DSI pour que celles-ci atteignent les objectifs de sécurité, de service rendu et de contribution de valeur qui leurs sont assignés.

Programme

Référentiels

CoBIT, Itil, RGI, RGAA, RGS, ...

Méthodes et modèles

- Merise, UML, MVC , Scrum, ...

Logiciels

- cartographie applicative
- gestion de parc et de la hot-line
- télédistribution
- prise de contrôle à distance
- supervision des infrastructures techniques et applicatives
- gestion de câblage
- gestion de la téléphonie
- gestion des périphériques d'impression, ...

Outils administratifs

- gestion financière
- gestion des ressources humaines
- gestion de planning
- gestion de projet
- gestion des marchés publics
- gestion de courrier
- gestion des délibérations